

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий Кныш И.В.
 (ф.и.о. руководителя МАДОУ)



(подпись)

01.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 комбинированного вида»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95 б	Поддерживать актуальность информации на официальном сайте МАДОУ Провести мониторинг сайта МАДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	01.03.2023	Зеленова Вера Сергеевна, старший воспитатель	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	01.02.2023
Наличие на официальном сайте образовательной организации	Поддерживать актуальность информации об образовательной	информация обновляется	Зеленова Вера Сергеевна, старший	Поддерживается актуальность	Обновление информации

<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов</p>	<p>Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдо//тифлосурдопереводчика) Обучить сотрудников сопровождению инвалидов в помещениях МАДОУ и на прилегающей территории; Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Кныш Ирина Викторовна, заведующий</p>	<p>Обучен педагог по программа «Сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик» На зданиях МАДОУ для инвалидов по зрению имеется информация об учреждении, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля; Официальный сайт МАДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению. Разработано Положение о дистанционном обучении</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98,7 балла</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников МАДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организовать и провести Семинары, практикумы с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Кныш Ирина Викторовна, заведующий</p>	<p>Проводится тренинг «Конструктивное общение с родителями» Проведен семинар с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	<p>20.11.2022 - 20.03.2023 01.09.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников МАДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Кныш Ирина Викторовна, заведующий</p>	<p>Проведено обучение работников МАДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при</p>	<p>01.09.2022 01.03.2023</p>

дистанционных форм взаимодействия - 98,6 баллов	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98,7 баллов	<p>Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МАДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - составить перспективный план по улучшению МТО МАДОУ; - провести семинар для родителей «Организация питания в МАДОУ» с дегустацией блюд из меню; - расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам 	Регулярно	Кныш Ирина Викторовна, заведующий	<p>Составлен перспективный план по улучшению МТО (имеется программа развития МАДОУ). Родители участвуют в общественном контроле за качеством питания (в соответствии с Положением о родительском контроле за качеством питания). Доступ на территорию и в здание МАДОУ осуществляется через кнопку доступа, домофон</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.04.2022</p> <p>16.01.2023</p>
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97,3 баллов	<p>Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использовать методы мониторинга и анкетирования</p>	Регулярно	Кныш Ирина Викторовна, заведующий	Информирование родителей о спектре предоставляемых образовательных услуг (информационные стенды, социальные сети)	В течение года